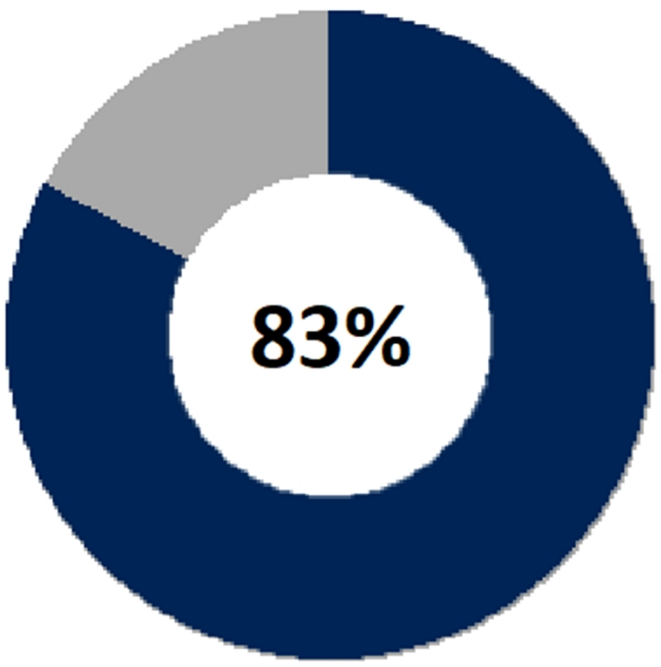
VOTRE SATISFACTION 2020 à l'égard de la résidence

Résidence La Sousto - Violes

Satisfaction globale



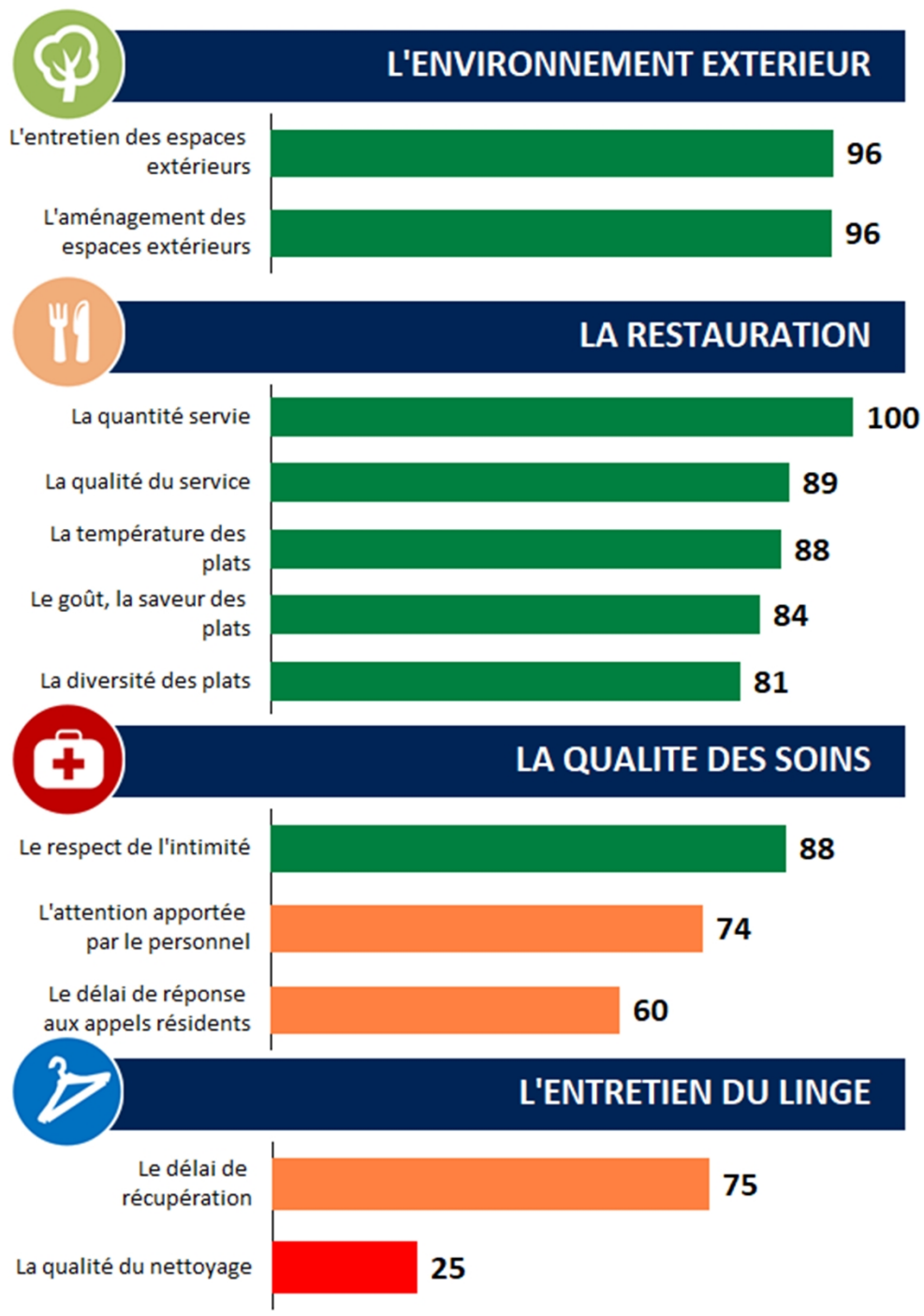
DES REPONDANTS SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

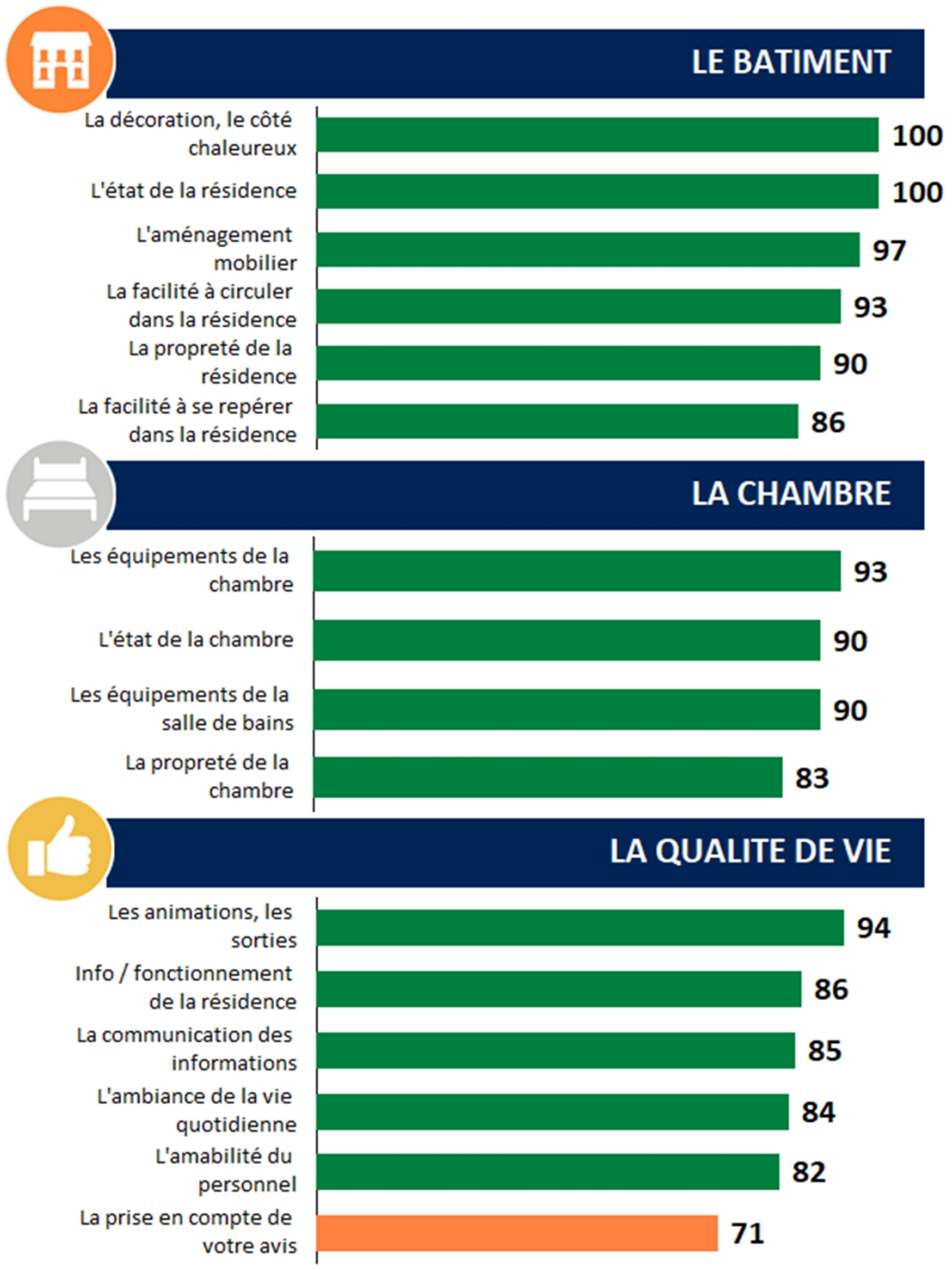
L'environnement extérieur	96%
Le bâtiment	100%
La chambre	97%
La qualité des soins	64%
La restauration	85%
La qualité de vie	80%
L'entretien du linge personnel	33%

97% ***des répondants sont rassurés par les mesures de protection prises au sein de l'établissement face à la crise Covid-19***

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits





METHODOLOGIE
Etude de satisfaction menée en octobre 2020 auprès des résidents, grâce à un questionnaire papier, et des représentants de résidents, grâce à un questionnaire online.