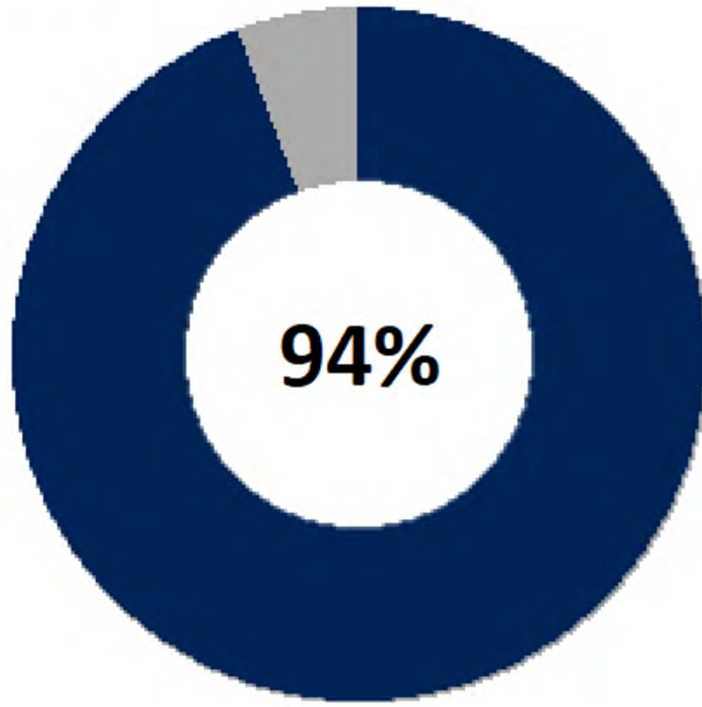


Résidence La Sousto - Violes

Satisfaction globale



DES REpondants SONT SATISFAITS  
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	<b>100%</b>
Le bâtiment	<b>94%</b>
La chambre	<b>89%</b>
La qualité des soins	<b>80%</b>
La restauration	<b>79%</b>
La qualité de vie	<b>82%</b>
L'entretien du linge personnel	<b>58%</b>

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'aménagement des espaces extérieurs	94
L'entretien des espaces extérieurs	94



LA RESTAURATION

La qualité du service	97
La température des plats	87
La quantité servie	87
Le goût, la saveur des plats	77
La diversité des plats	70



LA QUALITE DES SOINS

Le respect de l'intimité	94
L'attention apportée par le personnel	74
Le délai de réponse aux appels résidents	52



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	60
Le délai de récupération	50



LE BATIMENT

L'état de la résidence	100
La propreté de la résidence	97
La décoration, le côté chaleureux	97
La facilité à circuler dans la résidence	94
L'aménagement mobilier	94
La facilité à se repérer dans la résidence	91



LA CHAMBRE

L'état de la chambre	94
Les équipements de la salle de bains	89
Les équipements de la chambre	83
La propreté de la chambre	83



LA QUALITE DE VIE

La communication des informations	94
L'amabilité du personnel	91
L'ambiance de la vie quotidienne	91
Info / fonctionnement de la résidence	84
Les animations, les sorties	77
La prise en compte de votre avis	75